



Vapaaehtoinen
pelastuspalvelu

VAPEPAN VAKUUTUSOHJE

2019



Joona Brandt

Tämä ohje on laadittu Vapaaehtoisen pelastuspalvelun (Vapepa) käyttöön.

Ohjeeseen on koottu tiivistetysti tietoa Vapepan vakuutusturvasta ja toimenpiteistä vahinkotilanteissa.

Suomen Punainen Risti huolehtii koordinaatiojärjestönä Vapepan vakuutusturvasta.

YLEISTÄ VAPEPAN VAKUUTUSOHJEESTA

Suomen Punaisella Ristillä (SPR, Vapepan koordinaatiojärjestö) on vapaaehtoistoiminnan vakuutukset vakuutusyhtiö LähiTapiolassa.

Tämän ohjeen tarkoituksena on selkiyttää vakuutusturvaa Vapepan ja SPR:n toimintatilanteissa sattuneissa tapaturmissa ja vahingoissa sekä antaa ohjeita vahinkojen varalle. Vapaaehtoisen pelastuspalvelun toimijoita voivat turvata ainakin seuraavat vakuutukset:

- mahdolliset henkilökohtaiset tapaturma- ja vastuuvakuutukset
- oman jäsenjärjestön mahdolliset vakuutukset
- Suomen Punaisen Ristin ottamat vakuutukset
 - ryhmätapaturmavakuutus Vapepalle
 - vapaaehtoistoiminnan ryhmätapaturmavakuutus
 - järjestön toiminnan vastuuvakuutus
- viranomaisten vakuutukset hälytystilanteissa
- tapahtumakohtaiset erikseen hankittavat vakuutukset

TAPATURMIEN ENNALTAEHKÄISYSTÄ

Vapepa-toiminnassa täytyy aina ottaa huomioon toiminnan turvallisuus ja onnettomuuksien ennaltaehkäisy. Huomioitavaa mm:

- Vapepa-toiminnan tulee olla turvallista, rauhallista, suunniteltua
- turhia riskejä ei saa ottaa
- noudatetaan liikennesääntöjä (turvavyöt, nopeusrajoitukset)
- hälytystilanteissakaan ei ajeta ylinopeuksilla
- käytetään suojavarusteita (veneilyliivit, kypärä jne.)
- opetellaan pelastustoiminnassa käytettävien laitteiden käyttö
- noudatetaan laitteiden käyttöohjeita ja turvamääräyksiä
- noudatetaan tapahtuman johdon antamia turvaohjeita

Vapepalaisella on myös oikeus kieltäytyä tehtävästä, jota ei hallitse, ja jossa oma tai autettavan turvallisuus voivat vaarantua.

HENKILÖKOHTAISET VAKUUTUKSET

Vapepa-toiminnassa sattuneissa tapaturmissa ja vahingoissa ovat etusijalla toimijoiden omat henki-, vapaa-ajan tapaturma- sekä kotivakuutukset. Jokaisen vapepalaisen kannattaa harkita oman vakuutuksen ottamista turvaamaan vapaa-ajan toimintaansa.

OMAN JÄSENJÄRJESTÖN VAKUUTUKSET

Monella vapaaehtoisjärjestöllä on toimijoilleen oma vakuutuksensa; vapepalaisen kannattaa tiedustella asiasta järjestöltään.

VIRANOMAISTEN VAKUUTUKSET

Hälytystehtävässä ollessaan vapepalainen on viranomaisen vakuuttama. Vakuutuksen voimassaolo alkaa yleensä siitä, kun vapepalainen saa hälytyksen. Vakuutus on voimassa itse avustustehtävän sekä näihin liittyvien välittömien meno-/paluumatkojen ajan.

Lakisääteinen turva esimerkiksi henkilövahinkojen osalta koskee tilanteita, kun vapaaehtoisvoimin autetaan viranomaisia määräyksestä pelastustehtävissä (esim. Poliisilaki 9. luku, 3 – 4 §).

Jos tällaisessa pelastustehtävässä oleva vapaaehtoistyöntekijä loukkaantuu, niin hänellä on oikeus samanlaiseen korvaukseen kuin kyseessä olisi työtapaturma. Korvausasian käsittelee hakemuksesta Valtionkonttori.

RYHMÄTAPATURMAVAKUUTUS VAPEPALLE (nro 353-3938349-8)

Vakuutettuina ovat Vapaaehtoiseen pelastuspalveluun toimintoihin osallistuvat henkilöt.

Vakuutuksen perusteella korvataan LähiTapiolan yksityistapaturmavakuutusehtojen mukaiset tapaturmat, jotka vakuutetulle sattuvat Vapepaan osallistuvien järjestöjen yhteistoiminnassa järjestämissä tilaisuuksissa, kokouksissa, koulutuksissa ja harjoituksissa. Vakuutus on voimassa myös näihin liittyvien välittömien meno- ja paluumatkojen aikana. Vakuutus kattaa myös SPR:n omat Vapepa-vapaaehtoiset. Vakuutus ei kata esinevahinkoja.

KORVAUSSUMMAT 2018 (omavastuu 0 €):

- tapaturmainen kuolema 11 500 €
- tapaturman aiheuttama pysyvä haitta 11 500 €
- tapaturman hoitokulut, siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain nojalla 19 000 €

VAPAAEHTOISTOIMINNAN RYHMÄTAPATURMAVAKUUTUS

(nro 353-3989247-4)

Vakuutus korvaa Punaisen Ristin vapaaehtoisille sattuneet tapaturmat ja niiden hoitokulut.

Vakuutettuja ovat SPR:n vapaaehtoistoimintaan osallistuvat, Suomessa vakinaisesti asuvat Suomen Punaisen Ristin vapaaehtoiset.

Vapaaehtoiset ovat vakuutettuja kaikkien SPR:n toimintamuotojen vapaaehtoistehtävissä, myös kokouksissa, kursseilla, koulutuksissa, leireillä, Konteissa, Turvataloissa, keräyksissä ja harjoituksissa, sekä näihin välittömästi liittyvillä meno- ja paluumatkoilla.

Vakuutus kattaa vapaaehtoisten henkilötapaturmat, ei esinevahinkoja eikä sairastapauksia.

KORVAUSSUMMAT 2018 (omavastuu 0 €):

- kuolemantapauskorvaus 11 500 €
- tapaturman aiheuttama pysyvä haitta, kertakorvaus enintään 11 500 €
- hoitokulut tapaturmaa kohden enintään 19 000 €

Vakuutus on voimassa ulkomailla enintään kuusi (6) kuukautta.

Vakuutuksessa ei ole yläikärajaa.

JÄRJESTÖN TOIMINNAN VASTUUVAKUUTUS (nro 312-0625071-V)

Vakuutus korvaa vakuutetussa toiminnassa toiselle aiheutettuja henkilö- ja esinevahinkoja, joista SPR on toiminnan järjestäjänä korvausvastuussa. Tämä tarkoittaa ns. kolmannelle osapuolelle, järjestön ulkopuoliselle henkilölle/taholle sattuneita vahinkoja, joiden syntymiseen olemme omalla toiminnallamme vaikuttaneet tai sen aiheuttaneet.

Vakuutus kattaa kaikki Suomen Punaisen Ristin toimintamuodot (pois lukien Veripalvelutoiminta).

Vakuutusmäärä on 1 000 000 € ja omavastuu 1 000 €.

Omavastuun maksaa se taho, jonka vastuulla toiminnan järjestäminen on (osasto, piiri, keskustoimiston yksikkö).

MUUTA VAKUUTUSTURVASTA/VAKUUTTAMISESTA

Joskus on tarpeen ottaa tapahtumakohtainen vakuutus (haastava harjoitus, mukana arvokasta välineistöä tms.). Tällainen vakuutus voidaan ottaa vaikka muutaman tunnin tai esim. viikonlopun tapahtumaan. Vakuutusmaksusta voi neuvotella SPR:n piirin valmiuspäällikön kanssa.

YLEISTÄ VAPAAEHTOISTEN VAKUUTUKSISTA

Korvattavan tapaturman tai vahingon on tapahduttava SPR:n tai Vapepan vapaaehtoistoiminnassa, joka on todennettavissa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu kokoontumislain mukaisessa tilaisuudessa, johon viranomainen on edellyttänyt vastuuvakuutuksen ottamista.

Lisätietoa vakuutuksista ja niiden kattavuudesta saat oman alueesi SPR:n piiritoimistoista.

VAHINGON SATUTTUA TOIMI SEURAAVASTI

Kun Vapepa-toiminnassa sattuu vahinko (kokous, harjoitus, koulutus, tapahtuma, avustustilanne), toimi näin:

Yleisesti:

- ilmoita vahingosta viipymättä tapahtuman/tehtävän johtajalle (johtava viranomainen, Vapepa-johtaja, kurssin kouluttaja, tapahtuman vetäjä tms.)
- huolehdi, että ilmoituksesi kirjataan tapahtuman asiapapereihin
- toimi saamiesi ohjeiden mukaisesti
- SPR:n piirin valmiuspäällikkö neuvoo tarvittaessa

SPR:n ja Vapepan vakuutusasioissa edetään näin:

Sattuneesta vahingosta on ilmoitettava mahdollisimman pian vakuutusyhtiö LähiTapiolaan. Ilmoituksen voit tehdä puhelimitse tai verkossa.

1) Puhelimitse:

Soita numeroon 010 195 105 (ma-pe klo 8-18). Kerää vahinkoon liittyvät tiedot sekä asiapaperit ja varaudu kertomaan:

- omat yhteystietosi
- selostus vahinkotapahtumasta (tapaturma, aika, paikka)
- tilinumero, jolle korvaus maksetaan
- vahingosta aiheutuneet kulut (määrä, ajankohta)

Huomaa: Kaikki korvausasioihin liittyvät puhelut tallennetaan.

2) Verkossa:

Vahingosta voi ilmoittaa sähköisellä lomakkeella osoitteessa www.lahitapiola.fi.

Valitsemalla sivuilta "ilmoita vahingosta" -painikkeen lomake löytyy helposti. Tarvittavat liitteet lähetetään erikseen LähiTapiolaan.

Liitteet sekä valtakirjalomakkeen Kelaa varten voi lähettää LähiTapiolaan palautuskuoressa, joka on tulostettavissa sähköisen vahinkoilmoituksen yhteydessä.

3) Postitse:

Vahinkoilmoituksen voi noutaa LähiTapiolan toimistosta tai tulostaa LähiTapiolan verkkosivuilta.

Korvaushakemus liitteineen lähetetään osoitteeseen:

- LähiTapiola-ryhmä, 02010 LÄHITAPIOLA
- Tapaturman sattuessa ota yhteyttä verkossa tai soittamalla numeroon 0206 1000
- www.lahitapiola.fi/henkilo/hae-korvausta/henkilo/tapaturma



Jos sinulle tai läheisesellesi on sattunut tapaturma

Tapaturma on äkillisen tapahtuman aiheuttama vamma. Voit hakea korvausta tapaturma- tai sairauskuluvakuutuksen perusteella.

TOIMI NÄIN

Ota yhteys TerveysHelppiin - chattaa tai soita numeroon 0206 1000 joka päivä klo 7-23.

- Saat terveysneuvontaa ja tarvittaessa aika lääkärikäynnille varataan puolestasi.
- Palvelu on maksuton (norm. pvm), lataa applikaatio AppStore:sta tai Google Playsta.

JOS SINULLE ON AIHEUTUNUT KULUJA

- 1 Ota tositteet esille
- 2 Hae korvausta kirjautumalla verkkopalveluun
- 3 Säilytä tositteet vuoden ajan korvauksen hakemisesta



OTA YHTEYTTÄ TAI ILMOITA VAHINGOSTA

Ilmoita vahingosta verkossa

KIRJAUDU SISÄÄN

Jos sinulla on kysyttävää korvauksista

Sinua palvelee oman alueesi LähiTapiolan aluey numerot saat antamalla postinumerosi.

Anna postinumerosi.

Käyttääksesi TerveysHelpin chattia tulee sinun ladata applikaatio App Storesta tai Google Play Storesta ja tunnistautua verkkopankkitunnuksilla palveluun. Voit myös soittaa numeroon 0206 1000.



Käyttäjätuki
ma-pe klo 8-18
09-453 3000

Tunnistaudu pankin verkkotunnuksilla

Haluamme turvata asiointisi ja varmistua henkilöllisyydestäsi.

1. Valitse oma pankkisi kuvakkeista ja siirry tunnistautumaan.
2. Anna verkkotunnuksesi. Nimesi ja henkilötunnuksesi välittyvät salattua yhteyttä pitkin LähiTapiolaan.
3. Siirry sitten takaisin LähiTapiolan palveluun.

Verkkotunnuksia käytetään tässä vain tunnistautumiseen.



Handelsbanken

Tässä palvelussa voit hoitaa **vakuutusasioitasi** LähiTapiolassa.

Palvelu on avoinna joka päivä klo 7-23.

VAPAAEHTOINEN PELASTUSPALVELU (VAPEPA) LYHYESTI

Vapaaehtoinen pelastuspalvelu on Suomen Punaisen Ristin koordinoima yli 50 järjestön verkosto, jonka hälytysryhmät tukevat viranomaisia onnettomuuksissa ja muissa kriisitilanteissa.

Vapepalle tulee vuosittain noin 400 hälytystä. Useimmiten Vapepa hälytetään kadonneen ihmisen etsintään, mutta vapaaehtoisia tarvitaan myös esimerkiksi antamaan henkistä tukea, ohjaamaan liikennettä ja auttamaan evakuoinneissa.

Vuonna 1964 perustetussa Vapepassa toimii ympäri Suomen yhteensä yli 10 000 vapaaehtoista yli 1000 hälytysryhmässä.

Lisätietoja: www.vapepa.fi



Vapaaehtoinen
pelastuspalvelu